

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Il Comune eroga il servizio in conformità al calendario scolastico.

1. L'iscrizione al servizio deve essere effettuata ogni anno scolastico. Dopo l'iscrizione, ad ogni utente viene rilasciato un codice personale valido per l'intero ciclo di studi. I nuovi iscritti a inizio anno scolastico riceveranno una comunicazione con il proprio codice personale e tutte le informazioni relative al servizio.

2. I bambini non iscritti non potranno essere ammessi al servizio. L'elenco degli alunni non iscritti verrà comunicato al Dirigente Scolastico per i provvedimenti di competenza.

2. Il servizio mensa è PRE-PAGATO con sistema PagoPa. Si invitano inoltre le famiglie a prediligere il sistema di pagamento tramite addebito mensile in conto corrente SDD (ex RID) al fine di mantenere la corretta regolarità nei pagamenti. In caso di attivazione del servizio SDD, gli addebiti saranno n. 1 al mese, a consuntivo rispetto ai pasti consumati.

4. Contestualmente all'iscrizione sarà possibile richiedere una dieta speciale per motivi etico/religiosi, indicando nell'apposito campo del modulo di richiesta da ritirare presso l'Ufficio Istruzione gli alimenti da non somministrare, e per ragioni di salute (intolleranze o allergie alimentari). In quest'ultimo caso sarà necessario far pervenire all'Ufficio Istruzione il relativo certificato medico. La richiesta di dieta speciale per motivi di salute va rinnovata annualmente anche per coloro che ne hanno già usufruito nel precedente anno scolastico, producendo un certificato medico aggiornato, con esclusione degli utenti affetti da celiachia. Sarà comunque possibile richiedere una dieta speciale anche successivamente all'iscrizione. Per indisposizioni temporanee, che possono ricorrere nel corso dell'anno, è possibile richiedere una dieta leggera in bianco: in questo caso il certificato medico è necessario se la richiesta supera i 3 giorni consecutivi.

3. La gestione dei pagamenti e dell'utilizzo dei buoni mensa è informatizzata. Per usufruire del servizio le famiglie devono effettuare i pagamenti tramite PagoPa dal portale dedicato accessibile anche tramite smartphone. Restano fatti salvi ulteriori canali di pagamento che potranno essere attivati dal nuovo concessionario all'esito della conclusione della procedura di gara in itinere e dei quali sarà data tempestiva comunicazione alle famiglie sul sito istituzionale dell'Ente.

4. L'assenza del bambino, anche in occasione di gite, dovrà essere comunicata direttamente dal genitore con sms o via web. Istruzioni sui tempi e le modalità di segnalazione saranno disponibili sul portale dedicato)

5. In caso di inadempienza di pagamento, durante l'anno scolastico verranno inviati sms e mail di sollecito attraverso i quali l'utente sarà invitato a regolarizzare la propria situazione. Finché l'interessato non provvederà ad azzerare il proprio debito sarà impossibile rinnovare l'iscrizione all'anno successivo. In presenza ancora di insoluti, la Ditta concessionaria del servizio avvierà la

procedura per la riscossione coattiva, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni legislative. All'importo del debito verranno aggiunti gli interessi e le spese legali sostenute.

6. Il genitore può verificare il saldo del proprio conto elettronico all'indirizzo del gestore informatico del servizio, accedendo con le proprie credenziali.

7. Le famiglie residenti nel Comune di Inveruno, qualora il valore ISEE sia inferiore alla soglia prevista dalla Delibera di Giunta Comunale, possono chiedere una riduzione della retta.

8. Si dà atto che con l'a.s. 2025/2026 terminerà la concessione del servizio all'attuale operatore economico, ed è attualmente in itinere la procedura aperta per l'individuazione di un nuovo soggetto concessionario, al termine della quale, presumibilmente a partire dall'avvio dell'anno scolastico 2026/2027, l'importo del buono pasto sarà ridefinito per effetto del nuovo prezzo di aggiudicazione del servizio al nuovo soggetto concessionario. In tale sede anche le fasce I.S.E.E. delle riduzioni potrebbero subire modifiche che saranno preventivamente ed opportunamente comunicate agli utenti unitamente al nuovo importo della tariffa del pasto.

9. Ai sensi art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), i dati personali forniti dai richiedenti o comunque acquisiti sono raccolti presso il Comune di Inveruno per le finalità di organizzazione ed erogazione dei servizi richiesti e saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali con l'utilizzo di procedure anche informatiche, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche successivamente all'eventuale cessazione del servizio, in particolare per la gestione di eventuali situazioni debitorie riferite ai servizi fruiti. L'interessato può far valere i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione eliminazione al trattamento. Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Inveruno- 20001 Inveruno (MI) - Codice Fiscale: 01490870159 Tel. 02972881137 - PEC: comune.inveruno@legalmail.it - Sito internet: www.comune.inveruno.mi.it Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è Rete Entionline All Privacy, costituita dalla persona giuridica Gruppo Maggioli SPA e dall'avv. Guido Paratico individuato quale professionista incaricato per l'esecuzione. I punti di contatto del Responsabile della Protezione dei dati sono: Tel: 03761850502; mail: consulenza@entionline.it .