

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Il Comune eroga il servizio in conformità al calendario scolastico.

1. L'iscrizione al servizio deve essere effettuata ogni anno scolastico. Dopo l'iscrizione, ad ogni utente viene rilasciato un codice personale valido per l'intero ciclo di studi. I nuovi iscritti a inizio anno scolastico riceveranno una comunicazione con il proprio codice personale e tutte le informazioni relative al servizio.

2. Il servizio mensa è PRE-PAGATO con sistema PagoPa. Si invitano inoltre le famiglie a prediligere il sistema di pagamento tramite addebito mensile in conto corrente SDD (ex RID) al fine di mantenere la corretta regolarità nei pagamenti. In caso di attivazione del servizio SDD, gli addebiti saranno n. 1 al mese, a consuntivo rispetto ai pasti consumati.

3. La gestione dei pagamenti e dell'utilizzo dei buoni mensa è informatizzata. Per usufruire del servizio le famiglie devono effettuare i pagamenti tramite PagoPa dal portale genitori accessibile anche tramite smartphone, è inoltre attivo un punto di ricarica convenzionato nel Comune di Inveruno. I pagamenti presso il punto di ricarica si effettuano utilizzando il codice personale rilasciato all'atto dell'iscrizione. L'entità del versamento deve essere di importo multiplo del costo unitario del pasto, che verrà comunicato all'inizio dell'anno scolastico. L'importo versato verrà decrementato automaticamente ad ogni consumo effettuato. L'acquisto dei buoni virtuali viene registrato direttamente sul "conto elettronico" dell'interessato. La ricevuta rilasciata dagli esercizi commerciali all'atto dell'acquisto dei buoni pasto va conservata fino alla fine dell'anno scolastico.

4. L'assenza del bambino, anche in occasione di gite, dovrà essere comunicata direttamente dal genitore con sms o via web. Anche in questo caso, per i nuovi utenti le modalità di segnalazione saranno comunicate dettagliatamente ad inizio anno scolastico.

5. In caso di inadempienza di pagamento, durante l'anno scolastico verranno inviati sms e mail di sollecito attraverso i quali l'utente sarà invitato a regolarizzare la propria situazione. Finché l'interessato non provvederà ad azzerare il proprio debito sarà impossibile rinnovare l'iscrizione all'anno successivo.

In presenza ancora di insoluti, la Ditta concessionaria del servizio avvierà la procedura per la riscossione coattiva, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni legislative. All'importo del debito verranno aggiunti gli interessi e le spese legali sostenute.

6. Il genitore può verificare il saldo del proprio conto elettronico all'indirizzo del gestore informatico del servizio, raggiungibile tramite il sito web del Comune www.comune.inveruno.mi.it alla sezione Servizi Scolastici.

7. Le famiglie, qualora il valore ISEE sia inferiore alla soglia prevista dalla Delibera di Giunta Comunale, possono chiedere una riduzione della retta.