

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Il Comune eroga il servizio in conformità al calendario scolastico.

1. L'iscrizione al servizio deve essere effettuata ogni anno scolastico. Dopo l'iscrizione, ad ogni utente viene rilasciato un codice personale valido per l'intero ciclo di studi. I nuovi iscritti a inizio anno scolastico riceveranno una lettera con indicato il proprio codice personale e tutte le informazioni relative al servizio.

2. Il servizio mensa è PRE-PAGATO.

3. La gestione dei pagamenti e dell'utilizzo dei buoni mensa è informatizzata. Per usufruire del servizio le famiglie devono acquistare i buoni pasto virtuali presso gli esercizi commerciali convenzionati (che saranno comunicati a inizio anno scolastico), utilizzando il codice personale rilasciato all'atto dell'iscrizione. L'entità del versamento deve essere di importo multiplo del costo unitario del pasto, che verrà comunicato all'inizio dell'anno scolastico. L'importo versato verrà decrementato automaticamente ad ogni consumo effettuato. L'acquisto dei buoni virtuali viene registrato direttamente sul "conto elettronico" dell'interessato. La ricevuta rilasciata dagli esercizi commerciali all'atto dell'acquisto dei buoni pasto va conservata fino alla fine dell'anno scolastico.

4. L'assenza del bambino dovrà essere comunicata direttamente dal genitore con sms, da numero verde o via web. Anche in questo caso, per i nuovi utenti le modalità di segnalazione saranno comunicate dettagliatamente ad inizio anno scolastico.

5. In caso di inadempienza di pagamento, durante l'anno scolastico verranno inviati sms e lettere di sollecito attraverso i quali l'utente sarà invitato a regolarizzare la propria situazione. Finché l'interessato non provvederà ad azzerare il proprio debito sarà impossibile rinnovare l'iscrizione all'anno successivo.

Al termine dell'anno scolastico qualora sussistano ancora degli insoluti, prima di procedere alla riscossione coattiva per il recupero del credito ai sensi della legge, verrà inviata un'ulteriore lettera di sollecito con invito a regolarizzare la posizione entro un termine stabilito.

In caso di mancato riscontro verrà avviata la procedura per la riscossione coattiva, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni legislative. All'importo del debito verranno aggiunti gli interessi, calcolati dal giorno successivo alla messa in mora e le spese amministrative sostenute.

6. Il genitore può verificare il saldo del proprio conto elettronico all'indirizzo del gestore informatico del servizio, raggiungibile tramite il sito web del Comune www.comune.inveruno.mi.it alla sezione Servizi Scolastici.

7. Le famiglie, qualora il valore ISEE sia inferiore alla soglia prevista dalla Delibera di Giunta Comunale, possono chiedere una riduzione della retta.